



Conditions Générales de Ventes de l'Enjoy IAcademy

Version 1 - 30/08/2024



1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont proposées par la société **Enjoy your Business**, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 12 rue Vivienne, Lot 3, 75002 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous le numéro 844 921 916, représentée par Monsieur Vivien Deloge en qualité de Président.

Enjoy your Business est un éditeur de logiciels spécialisé dans le développement de solutions SaaS dédiées à la gestion de projets stratégiques. À compter de septembre 2024, la société propose également un service de location de vidéos à la demande (VOD) via abonnement, accessible sur la plateforme **Enjoy IAcademy** à l'adresse suivante : <https://enjoyiacademy.videastv.com/>. Ce service est destiné à la diffusion de vidéos tutoriels en ligne, disponibles par abonnement.

Les présentes CGV ont pour objectif de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation des services de location et de VOD proposés par la société, ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

Le service de VOD est hébergé par **VIDEAS SAS**, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 4702 chemin de l'aventure, 59236 Lille, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 834 356 677, représentée par Monsieur Vivien Charlet en qualité de Président. Pour toute question relative à l'hébergement du service, vous pouvez contacter VIDEAS à l'adresse suivante : contact@videas.fr.

Pour toute demande d'information ou réclamation relative aux services de VOD, les utilisateurs peuvent contacter Enjoy your Business à l'adresse email suivante : contact@enjoyyourbusiness.fr.



2. Définitions

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les termes ci-dessous, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, auront la signification suivante :

- **Utilisateur** : Désigne toute personne physique qui s'inscrit sur la plateforme **Enjoy IAcademy** pour accéder aux services de VOD, à titre individuel ou via un accès fourni par un Client.
- **Client** ou **Commanditaire** : Désigne toute personne morale (par exemple, une entreprise) qui souscrit à un ou plusieurs abonnements pour permettre à ses employés ou affiliés (les Utilisateurs) d'accéder aux vidéos disponibles sur la plateforme.
- **Abonnement** : Désigne le contrat conclu entre Enjoy your Business et le Client ou l'Utilisateur, permettant l'accès aux vidéos tutoriels pour une période déterminée, reconductible tacitement.
- **Vidéos** : Contenus audiovisuels mis à disposition sur la plateforme, accessibles exclusivement via un Abonnement.
- **Plateforme** : Désigne le site web <https://enjoyiacademy.videastv.com/> où les vidéos tutoriels sont hébergées et accessibles pour les Utilisateurs.
- **Hébergeur** : Désigne la société VIDEAS SAS, responsable de l'hébergement technique des vidéos sur la plateforme.

Merci pour toutes les informations détaillées. Je peux maintenant rédiger la section "3. Objet du contrat" des Conditions Générales de Vente. Voici le texte proposé :



3. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services de location de vidéos à la demande (VOD) proposés par la société **Enjoy your Business** via la plateforme **Enjoy IAcademy** accessible à l'adresse <https://enjoyiacademy.videastv.com/>.

3.1 Services proposés

Enjoy your Business propose deux types d'abonnements, chacun avec des services et des fonctionnalités spécifiques :

- **Pack Starter** : Cet abonnement permet à un Client d'accorder un accès à la plateforme pour un maximum de 10 Utilisateurs, pour une durée de 3 mois. Les Utilisateurs de ce pack peuvent visionner les vidéos disponibles sur la plateforme sans limitation de durée ni restriction géographique. Toutefois, ils n'ont pas accès aux webinaires trimestriels et aux vidéos de replay associées.
- **Pack Premium** : Cet abonnement permet à un Client d'accorder un accès à la plateforme pour un maximum de 20 Utilisateurs, pour une durée de 12 mois. En plus de l'accès aux vidéos, les Utilisateurs de ce pack bénéficient d'un accès aux webinaires trimestriels ainsi qu'aux vidéos de replay associées. Le Client a la possibilité de changer les Utilisateurs bénéficiant de l'accès tous les trimestres, sur simple demande auprès d'Enjoy your Business.

3.2 Durée et reconduction

Les abonnements sont conclus pour une durée initiale de 3 mois pour le Pack Starter et de 12 mois pour le Pack Premium. Ces abonnements sont reconductibles tacitement pour une durée identique, sauf résiliation par l'une des parties. Une notification de renouvellement automatique sera envoyée au Client au moins **30 jours** avant la date de reconduction, conformément à la législation française.



3.3 Conditions d'accès aux services

L'accès à la plateforme est conditionné par le paiement de l'abonnement choisi. Une fois le paiement confirmé, le Client reçoit une facture et un email demandant la liste des Utilisateurs à inscrire (nom, prénom, adresse email). Une validation manuelle par l'équipe d'Enjoy your Business est nécessaire pour activer les comptes des Utilisateurs.

Pour les Clients du Pack Premium, les changements d'Utilisateurs sont possibles à chaque trimestre sur demande. Il appartient au Client de contacter Enjoy your Business pour effectuer ces changements.

3.4 Engagements d'Enjoy your Business

Enjoy your Business s'engage à :

- Assurer la disponibilité des vidéos sur la plateforme sans limitation de durée ni restriction géographique.
- En cas de défaillance de l'hébergeur VIDEAS, mettre en ligne les vidéos sur un autre hébergeur dans un délai de 14 jours.
- Ajouter régulièrement de nouveaux contenus vidéo. Le calendrier de publication sera communiqué aux Clients par email ou sera disponible sur le site enjoyyourbusiness.fr

3.5 Restrictions d'utilisation

Toute réutilisation des contenus vidéo sans le consentement préalable écrit d'Enjoy your Business est strictement interdite. Ceci inclut, mais sans s'y limiter, l'enregistrement, le téléchargement, la rediffusion ou toute autre forme de reproduction ou d'exploitation des vidéos.



4. Conditions d'accès et d'utilisation des services

4.1 Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme **Enjoy Academy** est réservé aux Utilisateurs enregistrés, identifiés par un compte personnel. Une fois les informations des Utilisateurs validées par **Enjoy your Business** (nom, prénom, adresse email), ces derniers recevront des identifiants personnels pour accéder au contenu vidéo. Ces identifiants sont strictement personnels et ne doivent en aucun cas être partagés.

Chaque Utilisateur peut se connecter à la plateforme via ses identifiants personnels. Il est interdit d'utiliser un logiciel robot ou tout autre procédé automatisé pour naviguer sur la plateforme et utiliser ses fonctionnalités (CGU_CGV_Videos_062019).

4.2 Utilisation conforme des services

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la plateforme conformément aux lois et réglementations applicables et aux présentes CGV. Toute tentative de détourner l'une des fonctionnalités de la plateforme de son usage normal, de publier des contenus illicites, ou de compromettre la sécurité du service est strictement interdite. En cas de manquement, **Enjoy your Business** se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au service (CGU_CGV_Videos_062019).

4.3 Sécurité des identifiants

Les identifiants des Utilisateurs sont personnels et confidentiels. En cas de perte, vol ou utilisation non autorisée de leurs identifiants, les Utilisateurs doivent en informer immédiatement **Enjoy your Business**. Toute connexion ou action réalisée via les identifiants d'un Utilisateur sera considérée comme étant de la responsabilité de celui-ci (CGU_CGV_Videos_062019).



4.4 Maintenance et disponibilité des services

La plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de maintenance programmée ou d'interruption due à des événements indépendants de la volonté de **Enjoy your Business** ou de l'hébergeur VIDEAS. En cas de maintenance, les Utilisateurs seront informés par une notification sur la plateforme. **Enjoy your Business** ne peut être tenu responsable des interruptions de service liées à la maintenance ou à d'autres incidents techniques (CGU_CGV_Videos_062019).

4.5 Assistance et support technique

Pour toute question ou problème relatif à l'accès ou à l'utilisation de la plateforme, les Utilisateurs peuvent contacter le support technique par email à l'adresse : contact@enjoyyourbusiness.fr. **Enjoy your Business** s'engage à répondre dans les meilleurs délais pour résoudre les problèmes signalés.

4.6 Restrictions d'utilisation

Toute réutilisation des vidéos, y compris l'enregistrement, le téléchargement, la rediffusion ou toute autre forme de reproduction ou d'exploitation, est strictement interdite sans l'autorisation expresse de **Enjoy your Business**. Les Utilisateurs sont tenus de respecter ces restrictions sous peine de suspension immédiate de leur accès aux services (CGU_CGV_Videos_062019).



5. Tarifs et modalités de paiement

5.1 Structure tarifaire

- **Abonnement Starter :**
 - **Tarif de lancement** : 870€ HT par trimestre, valable jusqu'au 30 septembre 2024.
 - **Tarif régulier** : 1 170€ HT par trimestre à compter du 1er octobre 2024.

- **Abonnement Premium :**
 - **Tarif de lancement** : 2 950€ HT par an, valable jusqu'au 30 septembre 2024.
 - **Tarif régulier** : 3 970€ HT par an à compter du 1er octobre 2024.

La TVA applicable est de 20%. Les clients qui souscriront à l'une de ces offres avant le 30 septembre 2024 bénéficieront de la reconduction de leur abonnement au tarif de lancement, tant que l'abonnement est reconduit sans interruption. Des promotions ponctuelles peuvent également être appliquées via des codes promotionnels.

5.2 Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire (Carte Bleue) ou via prélèvement SEPA. Le paiement est exigible à la souscription de l'abonnement et à chaque renouvellement de celui-ci. Le prélèvement sera automatique à chaque échéance (trimestrielle pour le Starter, annuelle pour le Premium).

5.3 Conditions de facturation

Les factures seront envoyées par email après chaque paiement.



5.4 Pénalités en cas de retard de paiement

Les paiements sont exigibles à la commande pour la période d'abonnement choisie. En cas de renouvellement trimestriel ou annuel, le paiement doit être effectué avant le début de la nouvelle période d'abonnement.

En cas de retard de paiement lors du renouvellement, Enjoy your Business se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux comptes des utilisateurs concernés. Si le paiement n'est pas reçu dans les 30 jours suivant la date de reconduction, Enjoy your Business se réserve la possibilité de supprimer définitivement les comptes associés, entraînant la perte de l'accès aux services et des données associées.

5.5 Politique de remboursement et résiliation

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de résiliation unilatérale et anticipée par le client ou en cas de suspension de l'abonnement par **Enjoy your Business** pour non-respect des présentes CGV.

5.6 Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Toutefois, si le Client souhaite que l'exécution du service commence immédiatement après la souscription, il doit en faire la demande expresse et renoncer à son droit de rétractation. Dans le cas contraire, **Enjoy your Business** s'engage à ne pas commencer l'exécution du service avant l'expiration de ce délai de 14 jours.



6. Responsabilités des parties

6.1 Responsabilité de Enjoy your Business

Enjoy your Business s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès constant et sécurisé à la plateforme **Enjoy IAcademy**. Toutefois, la société ne peut garantir une disponibilité sans interruption, en particulier en cas de :

- **Maintenance programmée** : **Enjoy your Business** se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à la plateforme pour des raisons de maintenance technique, les utilisateurs en seront informés à l'avance dans la mesure du possible.
- **Problèmes techniques** liés à l'hébergeur **VIDEAS** ou à d'autres sous-traitants tiers, indépendants de la volonté de **Enjoy your Business**.
- **Cas de force majeure** : tels que définis à l'article 1218 du Code civil, incluant mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actes de terrorisme, les grèves, les pannes d'électricité, les interruptions des réseaux de télécommunications ou les attaques informatiques.

Enjoy your Business ne peut être tenu responsable des dommages indirects subis par le Client ou l'Utilisateur, tels que la perte de revenus, de données ou d'opportunités d'affaires, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. En cas de défaillance de l'hébergeur **VIDEAS**, **Enjoy your Business** s'engage à restaurer l'accès aux vidéos dans un délai de 14 jours en transférant les contenus vers un autre hébergeur.

6.2 Responsabilité des Clients et Utilisateurs

Le Client s'engage à :

- **Respecter les conditions de paiement** définies dans les présentes CGV. En cas de non-paiement, **Enjoy your Business** se réserve le droit de suspendre ou de supprimer définitivement l'accès aux services.
- **Fournir des informations exactes et à jour** lors de la création des comptes Utilisateurs.



- **Garantir la confidentialité des identifiants** fournis aux Utilisateurs. Tout usage non autorisé des identifiants est de la responsabilité du Client ou de l'Utilisateur concerné. **Enjoy your Business** ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse des identifiants.

Les Utilisateurs s'engagent à :

- **Utiliser la plateforme conformément aux lois en vigueur** et aux présentes CGV.
- **Ne pas partager leurs identifiants** avec des tiers, sous peine de suspension immédiate de leur compte.
- **Ne pas télécharger, copier, ou redistribuer** les vidéos disponibles sur la plateforme sans l'accord écrit préalable de **Enjoy your Business**.

6.3 Limitation de responsabilité

En aucun cas, la responsabilité de **Enjoy your Business** ne saurait excéder le montant total payé par le Client au cours des douze (12) mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

6.4 Cas de force majeure

Enjoy your Business ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles dû à un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil. Dans ce cas, les obligations de la société sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure.



7. Maintenance, mises à jour et support

7.1 Maintenance

La plateforme **Enjoy IAcademy** est hébergée par la société VIDEAS. **Enjoy your Business** ne contrôle pas directement les opérations de maintenance qui peuvent être effectuées sur la plateforme. En cas de maintenance programmée ou imprévue, **Enjoy your Business** est tributaire des informations transmises par VIDEAS. Les utilisateurs seront informés dès que possible par email ou via une notification sur la plateforme si une interruption de service devait survenir.

VIDEAS se réserve la possibilité de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie de la plateforme pour des raisons de maintenance. En général, ces opérations sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de la plateforme. **Enjoy your Business** ne pourra être tenu responsable des interruptions de service liées à ces opérations (CGU_CGV_Videas_062019).

7.2 Mises à jour

Enjoy your Business s'engage à enrichir régulièrement le contenu disponible sur la plateforme en ajoutant de nouvelles vidéos et en mettant à jour les fonctionnalités de l'interface. Ces mises à jour peuvent nécessiter des interruptions temporaires du service. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour majeure par email ou via une notification sur la plateforme.

En cas de mise à jour technique effectuée par VIDEAS, **Enjoy your Business** dépend des informations communiquées par l'hébergeur et transmettra les informations pertinentes aux utilisateurs dans les meilleurs délais.



7.3 Support technique

Le support technique est assuré par email à l'adresse suivante : **contact@enjoyyourbusiness.fr**. Les utilisateurs peuvent contacter le support pour toute question ou problème relatif à l'accès ou à l'utilisation de la plateforme. **Enjoy your Business** s'engage à répondre à toutes les demandes dans un délai maximum de 48 heures.

En cas de problème technique lié à l'hébergeur VIDEAS, **Enjoy your Business** fera tout son possible pour coordonner la résolution du problème et informer les utilisateurs des progrès et du délai estimé de résolution.



8. Protection des données personnelles

8.1 Données collectées

Enjoy your Business collecte et traite les données personnelles suivantes pour la gestion des comptes utilisateurs et la facturation :

- Nom, prénom, et adresse email des utilisateurs.
- Informations de paiement relatives aux entreprises.
- Si le client est une personne physique, nous collectons également son adresse postale et son numéro de téléphone.

En outre, l'hébergeur **VIDEAS**, en tant que responsable de traitement pour la plateforme **Enjoy Academy**, collecte les données suivantes :

- Nom, prénom, adresse email, et mot de passe lors de la création du compte utilisateur.
- Contenus vidéo téléchargés sur la plateforme, avis et réponses aux formulaires disponibles sur les vidéos.
- Informations relatives à l'appareil utilisé (paramètres, type et langue du navigateur, date et heure de la requête, URL de provenance).
- Données d'utilisation telles que les requêtes de recherche et événements systèmes, notamment les plantages.

8.2 Finalités de la collecte

Les données personnelles collectées par **Enjoy your Business** sont utilisées pour :

- La gestion des comptes utilisateurs.
- La facturation et le traitement des paiements.
- L'envoi de newsletters et autres communications marketing.

VIDEAS utilise les informations collectées pour :

- La création des comptes et la personnalisation des profils sur la plateforme.



- L'hébergement et le visionnage des contenus vidéo publiés sur la plateforme.
- L'établissement et la fourniture de statistiques de visionnage.
- La gestion des réclamations et des litiges.

8.3 Conformité au RGPD

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), **Enjoy your Business** et **VIDEAS** s'engagent à respecter les droits des utilisateurs, qui incluent :

- Le droit d'accès, de rectification, de suppression (droit à l'oubli), et de portabilité des données.
- Le droit de s'opposer au traitement des données personnelles ou d'en demander la limitation.
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données après le décès.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en contactant **Enjoy your Business** à l'adresse suivante : **dpo@enjoyyourbusiness.fr**. Pour les données traitées par **VIDEAS**, les utilisateurs peuvent exercer leurs droits via l'adresse **contact@videas.fr**.

8.4 Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement souscrit, puis pendant 3 mois après la résiliation. Passé ce délai, elles sont définitivement supprimées. **VIDEAS** conserve les données aussi longtemps que nécessaire pour le bon fonctionnement des services et conformément aux obligations légales en vigueur.



8.5 Partage des données avec des tiers

Les données personnelles collectées peuvent être partagées avec des sous-traitants techniques tels que l'hébergeur **VIDEAS**, ainsi qu'avec des tiers autorisés (autorités judiciaires, agences d'État) uniquement en vertu de la loi applicable. **VIDEAS** peut transférer des données en dehors de l'Espace Économique Européen dans le cadre d'accords de protection des données conformes à la réglementation européenne.

8.6 Sécurité des données

Enjoy your Business et **VIDEAS** mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité, et la sécurité des données personnelles des utilisateurs, y compris le cryptage des données sensibles et des contrôles d'accès rigoureux.



9. Propriété intellectuelle

9.1 Propriété des contenus

Toutes les vidéos mises à disposition sur la plateforme **Enjoy IAcademy** sont la propriété exclusive de **Enjoy your Business**. Les droits de propriété intellectuelle afférents à ces contenus sont strictement réservés. La plateforme elle-même, bien que détenue et hébergée par **VIDEAS**, inclut des éléments graphiques tels que le logo et le monogramme de **Enjoy your Business**, qui sont des marques déposées et protégées par les lois sur la propriété intellectuelle.

9.2 Licence d'utilisation

Les utilisateurs se voient accorder une licence d'utilisation exclusive, non-transférable (sauf disposition contraire pour les abonnements Premium), et à usage personnel uniquement des vidéos et de la plateforme **Enjoy IAcademy**. Cette licence permet uniquement l'accès et la visualisation des vidéos pour une utilisation interne ou personnelle.

Pour les abonnés au **Pack Premium**, la licence accordée peut être transférée à un autre utilisateur au sein de la même entreprise, à raison d'un transfert par trimestre maximum, sur demande adressée à **Enjoy your Business**.

Toute action de téléchargement, partage, modification, ou réutilisation des vidéos, ainsi que tout autre contenu disponible sur la plateforme, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de **Enjoy your Business**.

9.3 Protection des droits de propriété intellectuelle

Enjoy your Business prend toutes les mesures nécessaires pour protéger ses droits de propriété intellectuelle sur les vidéos et les éléments graphiques de la plateforme **Enjoy IAcademy**. Ces mesures incluent, mais ne se limitent pas à, la surveillance active des violations potentielles, l'application de technologies de protection contre la copie, et la prise de mesures légales contre toute utilisation non autorisée des contenus.



En cas de constatation d'une violation des droits de propriété intellectuelle, **Enjoy your Business** se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès des utilisateurs concernés, sans préavis, et de prendre toute action légale nécessaire pour faire valoir ses droits.

9.4 Utilisation des marques et logos

Les marques, logos, et autres éléments graphiques associés à **Enjoy your Business** et à la plateforme **Enjoy IAcademy** sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces éléments à des fins promotionnelles, commerciales, ou toute autre finalité sans l'autorisation écrite préalable de **Enjoy your Business**.

9.5 Contenus tiers

La plateforme **Enjoy IAcademy** peut contenir des contenus appartenant à des tiers, tels que des vidéos sous licence, des images, ou des musiques. Ces contenus sont protégés par les droits d'auteur de leurs propriétaires respectifs. Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle afférents à ces contenus tiers et à ne pas les utiliser d'une manière qui violerait ces droits.

9.6 Clause de non-responsabilité

Enjoy your Business décline toute responsabilité en cas de revendications de tiers concernant la propriété intellectuelle des contenus publiés sur la plateforme. Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que toute violation des droits de propriété intellectuelle des tiers, en relation avec les contenus disponibles sur la plateforme, engage leur seule responsabilité. **Enjoy your Business** se réserve le droit de supprimer tout contenu litigieux de la plateforme sans préavis, ainsi que de prendre toute mesure appropriée pour faire cesser l'infraction.



10. Confidentialité

10.1 Définition des informations confidentielles

Toutes les informations collectées et traitées par **Enjoy your Business** dans le cadre de la fourniture de ses services de vidéos à la demande, y compris mais sans s'y limiter, les informations personnelles des utilisateurs, les informations de paiement, les données d'abonnement, ainsi que toute autre information partagée entre **Enjoy your Business** et ses clients, seront considérées comme confidentielles.

10.2 Engagements de confidentialité

Enjoy your Business s'engage à protéger la confidentialité des informations collectées et à ne les utiliser qu'aux fins spécifiquement prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente. Ces informations ne seront pas divulguées à des tiers sans le consentement préalable du client, sauf dans les cas prévus par la loi ou explicitement mentionnés dans ces CGV.

Les obligations de confidentialité s'appliquent pendant toute la durée de l'abonnement du client et perdurent pendant une période de **trois (3) ans** après la résiliation ou l'expiration de l'abonnement.

10.3 Exceptions à la confidentialité

L'obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations qui :

- Sont ou deviennent publiquement disponibles sans violation de la part de **Enjoy your Business** ;
- Ont été légalement obtenues de tiers sans restriction de divulgation ;
- Ont été développées de manière indépendante par **Enjoy your Business** sans référence aux informations confidentielles du client ;
- Doivent être divulguées en vertu de la loi, d'une décision de justice, ou d'une demande d'une autorité gouvernementale compétente, à condition que **Enjoy your Business** en informe le client dès que possible avant la divulgation, sauf interdiction légale.



10.4 Mesures de protection

Enjoy your Business met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les informations confidentielles, y compris mais sans s'y limiter :

- Le cryptage des données sensibles ;
- L'accès restreint aux informations uniquement aux personnes autorisées ;
- Des audits réguliers de sécurité pour garantir la protection continue des informations.

10.5 Partage des informations avec des tiers

Les informations confidentielles peuvent être partagées avec des sous-traitants ou des partenaires de **Enjoy your Business** (tels que **VIDEAS**), uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des services et sous réserve d'engagements de confidentialité au moins équivalents à ceux décrits dans ces CGV. **Enjoy your Business** demeure responsable de la protection des informations ainsi partagées.

10.6 Conséquences en cas de violation

En cas de violation des obligations de confidentialité par l'une des parties, **Enjoy your Business** se réserve le droit de résilier immédiatement l'abonnement du client concerné et de poursuivre en justice pour obtenir réparation des dommages subis.

10.7 Fin de l'obligation de confidentialité

Les obligations de confidentialité prennent fin trois (3) ans après la résiliation ou l'expiration de l'abonnement du client, sauf disposition contraire de la loi.



11. Résiliation et conséquences

11.1 Résiliation par le client

Les clients peuvent résilier leur abonnement à tout moment en envoyant une demande par email à **Enjoy your Business** à l'adresse suivante : **contact@enjoyyourbusiness.fr**. Le client peut choisir entre une résiliation immédiate ou une résiliation à la fin de la période d'abonnement en cours. En cas de résiliation, l'accès aux services, y compris aux vidéos et aux statistiques associées, sera suspendu immédiatement. Les données personnelles des utilisateurs seront conservées pendant une période de trois (3) mois après la résiliation, conformément à la section **8.4** des présentes CGV. Passé ce délai, elles seront définitivement supprimées.

11.2 Résiliation par Enjoy your Business

Enjoy your Business se réserve le droit de suspendre ou de résilier un abonnement sans préavis en cas de non-respect des présentes CGV par le client ou les utilisateurs. Cela inclut, mais n'est pas limité à, toute violation des conditions d'utilisation des vidéos ou des obligations de paiement. En cas de résiliation pour non-respect des CGV, l'accès aux services sera suspendu immédiatement et aucune compensation ou remboursement ne sera accordé pour les périodes d'abonnement non utilisées.

11.3 Absence de remboursement en cas de résiliation anticipée

En cas de résiliation anticipée par le client, qu'elle soit immédiate ou à la fin de la période d'abonnement, aucun remboursement ni compensation ne sera accordé pour les durées d'accès non utilisées. Cette condition s'applique également en cas de résiliation par **Enjoy your Business** pour non-respect des CGV.

11.4 Résiliation pour force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, rendant impossible l'exécution des obligations contractuelles par l'une des parties, l'exécution du contrat sera suspendue pour la durée de l'événement de force majeure. Si l'événement de force



majeure se prolonge au-delà d'une période de quarante-cinq (45) jours, chaque partie aura la possibilité de résilier le contrat sans indemnité, par notification écrite à l'autre partie. La résiliation pour force majeure entraîne la suspension immédiate des services et la suppression des données personnelles conformément à la section **8.4** des présentes CGV.

11.5 Effets de la résiliation sur les obligations contractuelles

La résiliation de l'abonnement, pour quelque motif que ce soit, n'affecte pas les obligations contractuelles qui, de par leur nature, doivent survivre à la résiliation, telles que les obligations de confidentialité (section **10**), de protection des données (section **8**), et de propriété intellectuelle (section **9**).



12. Force majeure

12.1 Définition

Conformément à l'article 1218 du Code civil, un événement de force majeure est tout événement échappant au contrôle des parties, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat, et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêchant l'exécution de leurs obligations respectives. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les catastrophes naturelles (inondations, tremblements de terre, tempêtes, etc.) ;
- Les conflits armés, actes de terrorisme, émeutes ou mouvements sociaux ;
- Les pannes généralisées des réseaux de télécommunication ou d'électricité ;
- Les épidémies ou pandémies ;
- Les grèves affectant les services ou sous-traitants de **Enjoy your Business** ou de **VIDEAS**.

12.2 Effets de la force majeure sur les obligations

En cas de survenance d'un événement de force majeure, les obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement, sans que cela n'entraîne leur responsabilité. Cette suspension inclut, mais sans s'y limiter, l'accès à la plateforme **Enjoy IAcademy**, la fourniture des services de vidéos à la demande, ainsi que toute obligation de paiement ou de prestation.

12.3 Notification

La partie affectée par un événement de force majeure devra notifier l'autre partie par écrit (par email à l'adresse indiquée dans les présentes CGV) dès que possible, et au plus tard dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la connaissance de l'événement. Cette notification



devra décrire la nature de l'événement, son impact sur l'exécution des obligations contractuelles, et la durée estimée de l'événement.

12.4 Durée de la suspension et résiliation

Si l'événement de force majeure se prolonge au-delà d'une période continue de quarante-cinq (45) jours, chaque partie aura la possibilité de résilier le contrat sans indemnité, par notification écrite à l'autre partie. En cas de résiliation pour force majeure, les dispositions prévues à la section **11.4** des présentes CGV s'appliquent.

12.5 Responsabilité

Pendant la durée de l'événement de force majeure, aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles, sauf pour les obligations qui sont expressément maintenues par les présentes CGV, comme les obligations de confidentialité (section **10**) et de protection des données (section **8**).



13. Clause attributive de juridiction

13.1 Tribunal compétent

Pour tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes Conditions Générales de Vente, les parties conviennent que le tribunal compétent sera déterminé en fonction de la qualité des parties :

- **Clients professionnels (B2B)** : Le Tribunal de Commerce de Nantes sera exclusivement compétent pour connaître de tout litige, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.
- **Clients particuliers (B2C)** : Le litige sera soumis aux juridictions compétentes en vertu du droit commun, c'est-à-dire au tribunal du lieu du domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service.

13.2 Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Pour les clients situés en dehors de la France, mais au sein de l'Union Européenne, les dispositions impératives de protection des consommateurs applicables dans le pays de résidence du consommateur peuvent s'appliquer. En cas de conflit entre la législation française et celle du pays de résidence du client, les parties conviennent de se référer aux tribunaux français, sauf disposition impérative contraire.



14. Dispositions diverses

14.1 Clause de divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes CGV est jugée invalide ou inapplicable par une juridiction compétente, cette disposition sera supprimée sans affecter la validité des autres dispositions, qui resteront pleinement en vigueur.

14.2 Intégralité de l'accord

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties concernant leur objet. Elles remplacent et annulent tout accord, proposition ou entente antérieure, orale ou écrite, relative à cet objet.

14.3 Modifications des CGV

Enjoy your Business se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification sera communiquée aux clients par email, avec une explication claire des changements apportés. Les clients auront la possibilité de résilier leur abonnement si les modifications ne leur conviennent pas. L'utilisation continue des services après la communication des modifications vaudra acceptation des nouvelles CGV.

14.4 Renonciation

Le fait pour **Enjoy your Business** de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette disposition.

14.5 Notifications

Toutes les notifications entre les parties doivent être effectuées par email, soit à l'adresse **contact@enjoyyourbusiness.fr**, soit par échange email avec un représentant de **Enjoy your Business**. Les notifications sont réputées reçues le jour de leur envoi, sauf preuve du contraire.



17 rue Océane 44800 Saint-Herblain

contact@enjoyyourbusiness.fr

SIREN : 844 921 916 - RCS : Nantes B 844 921 916